

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. május 28.

1. Adatkezelő adatai

Név: Tóth Dávid E.V.

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 57932974

Adószám: 59885335-1-35

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Moszkva utca 11/A 3/7

Email: info@plotlin.io

Weboldal: <https://www.plotlin.io>

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy ismertesse a Plotlin szolgáltatás használata során végzett adatkezelések szabályait.

2. A kezelt adatok köre

A Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezelheti:

Regisztráció és előfizetés során:

- név,
- cégnév,
- email cím,
- telefonszám,
- számlázási adatok,
- előfizetési adatok.

A szolgáltatás használata során:

- generált képek,
- widget konfigurációk,
- weboldal használati adatok,
- IP cím,
- böngésző típusa,
- látogatási adatok,
- naplózási adatok.

Fizetés során:

A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja.

A fizetések feldolgozását a Stripe végzi.

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja különösen:

- felhasználói fiók létrehozása és kezelése,
 - előfizetések kezelése,
 - számlázás,
 - ügyfélszolgálat biztosítása,
 - rendszer email értesítések küldése,
 - widget működtetése,
 - árajánlatkérések továbbítása,
 - generált tartalmak tárolása,
 - szolgáltatás fejlesztése,
 - statisztikai és analitikai mérések,
 - biztonsági és hibakeresési célok.
-

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése

GDPR 6. cikk (1) b)

Például:

- regisztráció,
- előfizetés kezelése,
- szolgáltatás nyújtása,
- email értesítések.

Jogi kötelezettség teljesítése

GDPR 6. cikk (1) c)

Például:

- számlázás,
- könyvelési kötelezettségek.

Jogos érdek

GDPR 6. cikk (1) f)

Például:

- rendszerbiztonság,
- csalásmegelőzés,
- statisztikai elemzések.

Hozzájárulás

GDPR 6. cikk (1) a)

Például:

- cookie kezelés,
 - analitikai sütik használata.
-

5. Cookie-k és analitika

A Plotlin a Vercel Analytics szolgáltatást használja a weboldal használatának elemzésére.

A kezelt adatok:

- meglátogatott oldalak
- ország / földrajzi régió (IP alapján)
- eszköz és böngésző típusa
- forgalmi forrás (referrer)
- technikai teljesítményadatok

Az analitika célja:

- a szolgáltatás fejlesztése
- hibák feltárása
- felhasználói élmény javítása

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

6. Cookie-k (sütik) használata

6.1 Mik azok a sütik?

A sütik kis adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol a weboldal működésének biztosítására.

6.2 Milyen sütiket használunk?

(A) Működéshez szükséges sütik

Ezek elengedhetetlenek a szolgáltatás működéséhez, például:

- bejelentkezés
- munkamenet kezelés
- biztonsági funkciók

Ezek nem kapcsolhatók ki.

(B) Analitikai sütik

A weboldal analitikai célokra a Vercel Analytics szolgáltatást használja.

Ezek a sütik segítik:

- a weboldal használatának elemzését
 - teljesítmény javítását
 - hibák azonosítását
-

6.3 Cookie-k jogalapja

- működéshez szükséges sütik: jogos érdek
- analitikai sütik: jogos érdek

A weboldal nem használ marketing vagy hirdetési sütiket.

6.4 Cookie banner

A weboldal analitikai sütiket használ, ezért a felhasználók tájékoztatást kapnak erről a látogatás során.

A sütik böngészőben bármikor törölhetők vagy korlátozhatók.

6. Adatfeldolgozók és harmadik fél szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi harmadik fél szolgáltatásokat használhatja:

Stripe

Fizetések feldolgozása.

Supabase

Adatbázis és felhasználói adatok tárolása.

Vercel

Hosting és webanalitikai szolgáltatások.

Resend

Rendszer email értesítések küldése.

A harmadik fél szolgáltatók adatkezelési gyakorlata eltérhet a jelen Tájékoztatóban foglaltaktól.

7. Adattovábbítás

A Szolgáltató egyes szolgáltatók esetében az Európai Unión kívüli adattovábbítást is alkalmazhat.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy kizárólag megfelelő GDPR garanciákat biztosító szolgáltatókat használjon.

8. Adatmegőrzési idő

A Szolgáltató a személyes adatokat:

- a felhasználói fiók fennállásáig,
- illetve a jogszabályban előírt ideig kezeli.

A generált képek és kapcsolódó adatok addig kerülnek tárolásra, amíg a Felhasználó a fiókját nem törli.

Fióktörlés esetén a Felhasználóhoz kapcsolódó adatok törlésre kerülnek, kivéve azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő.

9. Az érintettek jogai

A Felhasználót megilleti:

- a hozzáférés joga,
- a helyesbítés joga,
- a törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásának joga,
- az adathordozhatósághoz való jog,
- a tiltakozás joga,
- a hozzájárulás visszavonásának joga.

A Felhasználó kérelmeit az info@plotlin.io email címen nyújthatja be.

10. Adatbiztonság

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

A Szolgáltató törekszik az adatok:

- jogosulatlan hozzáférés,
- megváltoztatás,
- nyilvánosságra hozatal,
- törlés vagy megsemmisülés

elleni védelmére.

11. Panasz és jogorvoslat

A Felhasználó panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Weboldal: <https://naih.hu>

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Felhasználó jogosult bírósághoz is fordulni.

12. A Tájékoztató módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

A módosított változat a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.